

Bruksanvisning for tilkobling til nettbaserte besøksrom

Initiativet med nettbaserte besøk er et hastetiltak i forbindelse med utbruddet av koronaviruset og er derfor ikke fullt ut kvalitetstestet. Kriminalomsorgen ber om forståelse for dette, og vi jobber kontinuerlig med å forbedre tjenesten.

Tiltaket består i at du kan koble deg til et digitalt møterom for å kommunisere med domfelte/innsatt i et gitt tidsrom.

Alle må besøke <https://www.webex.com/test-meeting.html> i forkant av møtet for å teste at videobesøk vil fungere fra deres PC, mobiltelefon eller nettbrett.

Du deltar enklest ved å klikke på «Delta» knappen fra mailen du mottar i forkant av besøket.

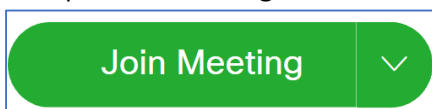


Bruk eventuelt lenken ved siden av ordet «Delta» dersom knappen ikke vises.)

Delta via en Windows datamaskin

- Gå til <https://kriminalomsorg.webex.com/>
- Tast inn den 9-sifrete «Møtenummer (tilgangskode)» fra mailen du har mottatt i feltet som sier «Enter meeting information» og trykk enter.

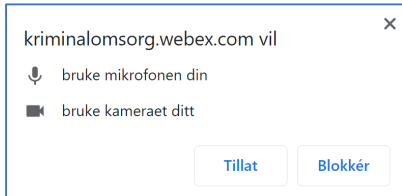
- Klikk på «Join Meeting»



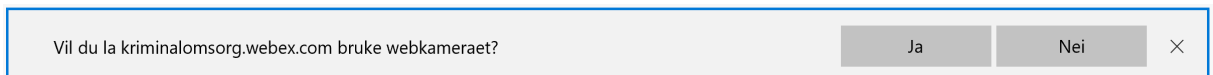
- Fyll inn navnet ditt og klikk på «Next»

- Klikk på «**Skip**» dersom det dukker opp et vindu for «**New Audio and Video Preview Window**».
- La nettleseren benytte Webkameraet ditt, velg «**Ja**» eller «**Tillatt**» avhengig av nettleseren din.

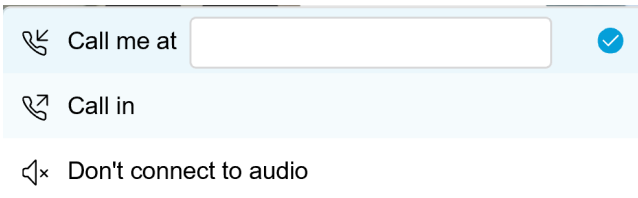
(Den ser enten slik ut)



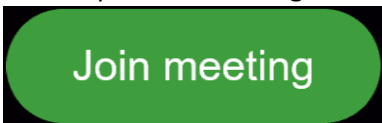
(Eller slik ut)



- Trykk hvor som helst inne i vinduet for å gjemme dialogboksen dersom den vises (vist på bildet under).



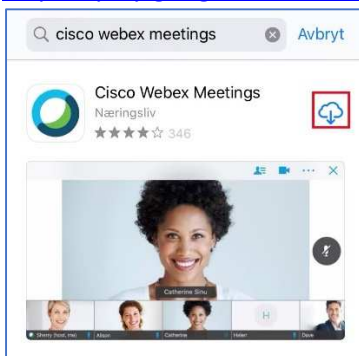
- Klikk så på «**Join meeting**»



- Nå må du vente til fengselets ansatte tillater at du blir med i samtalen.

Delta via nettbrett eller telefon (iPhone/iPad og Android)

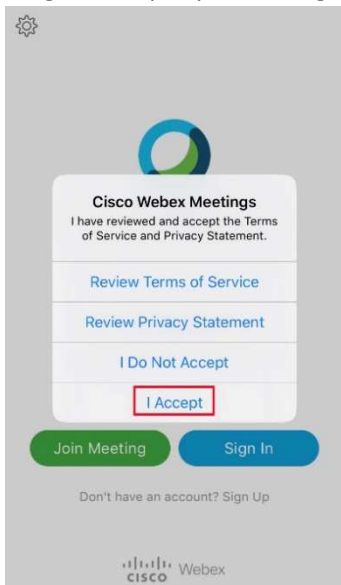
- Last ned appen **Cisco Webex Meeting** til ditt nettbrett / telefon
- Dersom du bruker et Apple-produkt, bruk lenken <https://apps.apple.com/us/app/cisco-webex-meetings/id298844386>
- Dersom du bruker et Android-produkt: bruk lenken: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.webex.meetings&hl=en>



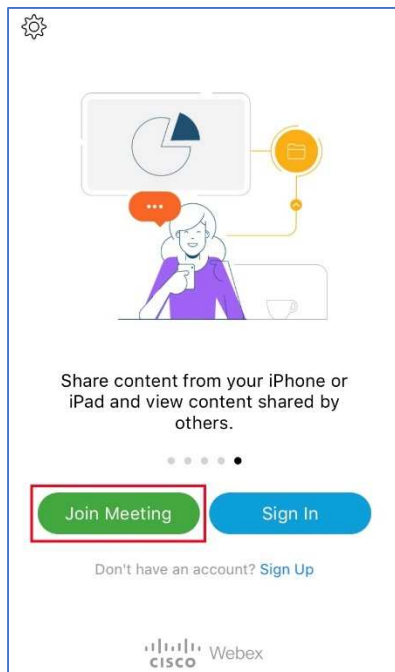
- Åpne applikasjonen når den er ferdig installert.



- Velg «I Accept» på meldingen som dukker opp.



- Trykk på den grønne knappen som sier «Join Meeting»



- I øverste rubrikk tastes det 9-sifrete nummeret fra invitasjonsmailen (møtenummer/tilgangskode), ditt navn og en epost. «Join» blir synlig når informasjonen er

fylt inn, klikk så på den.

Cancel Join Meeting **Join**

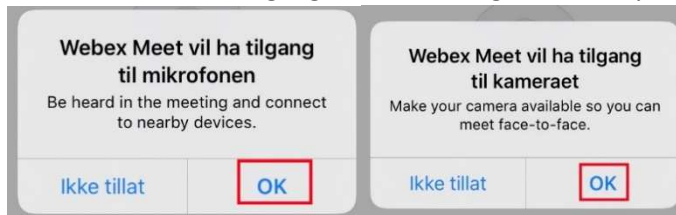
123 456 789

If you are invited to a Personal Room, you can enter the URL
company.webex.com/meet/username

Ola Normann

Ola@normann.no

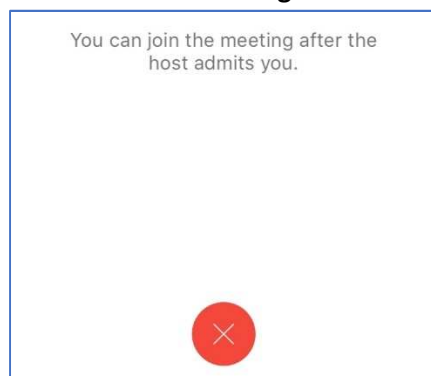
- Enheten ber nå om tilgang til mikrofon og kamera, trykk «OK» på begge deler.



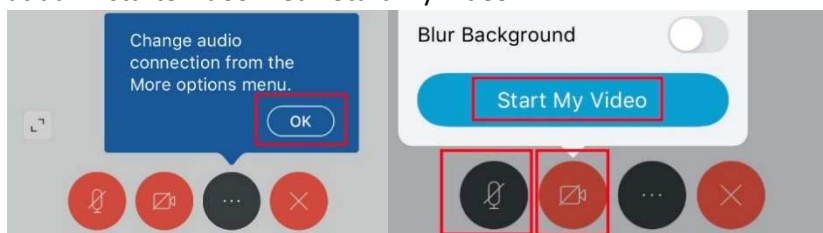
- Når du er klar, og har klikket det igjennom en kjapp visning av funksjoner, kan du velge «Join» (grønn knapp).



- **Nå må du vente til fengselets ansatte tillater at du blir med i samtalen**



- Når møtet er i gang kan du aktivere mikrofon og video som vist under. Klikk først OK på informasjonen som kommer opp, deretter klikk på mikrofon ikonet og video ikonet. Bekreft at du vil starte video med «Start My Video».



Delta via Skype (PC, nettbrett, mobil), forutsetter at du har Skype installert og brukerkonto på Skype

- Søk opp adressen nevnt i mailen, **xxxxxxx.kriminalomsorg@lync.webex.com** (hvor xxxxxxxx er møtenummer/tilgangskode).
- Start videosamtale med brukeren.
- **Nå må du vente til fengselets ansatte tillater at du blir med i samtalen**

Dersom du enda ikke greier å etablere kontakt med det digitale besøksrommet, kontakt Kriminalomsorgen på telefon 40 43 88 80.

For å utsette, avbestille eller generelle henvendelser om videobesøket vennligst ta kontakt fengselsenheten du bestilte besøket.